

- Een bestelling, ook die genoteerd door onze agenten of vertegenwoordigers, is slechts bindend indien ze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard. Annulering van de bestelling kan tot uiterlijk 12 uren voor het beginuur, opgegeven door de consument, van de dienst. Eventueel betaalde voorschotten worden in dat geval niet terugbetaald.
- Een bestelling via de applicatie Wave-A-Cap wordt online betaald en is niet annuleerbaar noch zijn de betaalde sommen terugvorderbaar bij Yvan's-CS.
- Diensten worden geleverd binnen de vermelde termijn vermeld in de bestellings e-mail, contract of via de applicatie Wave-A-Cap.
- De consument dient te zorgen dat de diensten, geleverd door Yvan's-CS, op een normale manier kunnen uitgevoerd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, en zo ondermeer te zorgen voor de bereikbaarheid van de leveringsplaats. Indien hieraan niet is voldaan is de consument ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, bewaringskosten en kosten voor het behoud van de zaak, in hoofde van de verkoper te vergoeden.
- De consument dient de geleverde diensten onmiddellijk na te zien. Eventuele gebreken moeten zo snel mogelijk en ten laatste 8 kalenderdagen na de levering door middel van een aangetekend schrijven aan Yvan's-CS worden gemeld door middel van aangetekend schrijven. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de consument niet op.
- Met uitzondering van hetgeen is omschreven in het vorige artikel, is de Yvan's-CS niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde diensten, behalve in geval van zware fout of opzet. De aanspakeijkheid van Yvan's-CS is alleszins beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten. In geen geval kan Yvan's-CS worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de consument als aan derden. Yvan's-CS draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de fout van aangestelden, zelfs niet in geval van opzet of zware fout. De koper dient in dat laatste geval de aangestelde rechtstreeks aan te spreken.
- Behoudens uitdrukkelijk een schriftelijke andere afspraak, is de factuur betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum. In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zal het openstaande bedrag van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een jaarlijkse intrest van 12% en een forfaitaire vergoeding van 10 %, met een minimum van 53.00 EUR. Elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de openstaande facturen en geeft de verkoper het recht, na ingebrekestelling, hetzij eventuele toekomstige diensten op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.
- Wanneer de consument zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft Yvan's-CS het recht om, na ingebrekestelling, hetzij haar verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de acht werkdagen, onverminderd het recht op schadevergoeding.
- Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen die in het kader van deze overeenkomst rijzen, kunnen enkel voor de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Mechelen gebracht worden.